



**Secours
Catholique**
Caritas France

Meuse Moselle

**ENSEMBLE,
CONSTRUIRE
UN MONDE JUSTE
ET FRATERNEL**



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

ACCUEIL DE JOUR JEAN RODHAIN

SOMMAIRE



ÉDITORIAL

1

PRÉSENTATION

2

ACTEURS

3

RÉTROSPECTIVE

4 - 5

PARTENARIATS

6 - 7

BILAN D'ACTIVITÉS

8 - 16

LE CONFINEMENT

17 - 19

BUDGET

20

TEMPS FORTS

21



EDITO

L'année 2020 a été très difficile à vivre pour le public accueilli rue de la Glacière, notamment avec la question du renforcement de leur isolement, la disparition des services habituels et le maintien de certains services dans des conditions toujours trop compliquées.

L'équipe des bénévoles de l'Accueil de Jour Jean Rodhain a été, elle aussi, bien malmenée en 2020 avec la crise sanitaire et toutes ses conséquences.

Avec le confinement de mars, il a été possible de maintenir l'activité, mais de manière très dégradée. D'abord l'équipe a donné la priorité aux personnes à la rue en ne laissant entrer que ces personnes. Puis il a été question d'une seule distribution quotidienne de sandwiches pour ce même public, le plus en difficulté, quand les repas à table n'étaient plus possibles. Pour les personnes hébergées, il a été décidé de leur remettre des colis hebdomadaires.

Des coursiers se sont portés volontaires pour les livraisons à domicile. La jauge d'accueil a été sans cesse revue à la baisse dans un premier temps, passant de plus de 80 personnes à 25 personnes par jour et uniquement le matin avec un petit déjeuner - brunch. Tout a été touché et gravement perturbé : l'accès aux douches, le service des petits déjeuners, les repas de midi, les ateliers et les accompagnements personnalisés.

Les activités collectives comme les ateliers ont dû être stoppées et c'est seulement avec l'autorisation de la DDSC après mise en place des plexiglas aux tables que les personnes ont pu revenir lentement et d'abord pour l'atelier du lundi puis du mercredi.

Beaucoup de bénévoles compte tenu de leur santé fragile et pour se protéger légitimement ont arrêté leur bénévolat à l'Accueil de Jour, faisant passer leur nombre de 75 à 25.

L'Accueil de Jour est toujours resté ouvert et n'a jamais cessé de l'être. Le nombre de fréquentations sur l'année est resté le même et a même augmenté passant de 728 (en 2019) à 886 personnes différentes (en 2020). Sophie FERRANT a quitté son poste le 11 décembre 2020. L'engagement exceptionnel d'Aurélie Legougne-Schmitt, Conseillère en économie sociale et Familiale de l'UDAF, a permis de garantir la cohésion de l'équipe de tous les acteurs de l'Accueil de Jour dans cette période de transition. Qu'ils soient tous ici chaleureusement remerciés et Aurélie tout particulièrement !

Le 31 décembre 2021, l'Accueil de Jour devra quitter le 9 rue de la Glacière. Le bail arrive à échéance et le nouveau propriétaire, le Groupe CIR a d'autres projets pour le site. Aucun lieu n'a été trouvé à l'heure qu'il est (juillet 2021), malgré les recherches très actives dévoreuses de temps et d'énergie. Pourtant un nouveau projet est en phase de préfiguration renforçant tous les partenariats existants et en ouvrant de nouveaux. Plus de 22 partenaires agissent de concert à partir de ce lieu d'accueil pour les personnes les plus en difficulté de la Ville de Metz. Nous en appelons à la mobilisation de tous, élus, institutions, acteurs associatifs, habitants et commerçants, pour que la solidarité avec les plus fragiles ne soit pas un vain mot mais bien la réalité concrète au cœur de notre belle cité qui en fait son image de marque !

**Pour le Bureau Meuse-Moselle
Alexis GARNIER**

Le Délégué

PRÉSENTATION

Situé sur les hauteurs de Metz, en plein centre-ville, l'AJR" (pour Accueil de jour Jean Rodhain) est l'un des 70 accueils de jour du Secours Catholique en France. Il propose **trois pôles** :

- **Un Pôle restauration**, 5 jours sur 7, en plus du traditionnel petit-déjeuner proposé dans les autres accueils de jour, un repas "home made".
- **Un Pôle accompagnement et accès aux droits** (sans oublier l'accès à l'hygiène avec 3 douches).
- **Un Pôle actions collectives** de remobilisation sociale avec des ateliers d'expression (jeux, foot, cinéma, expositions) et des ateliers de culture et de loisirs (parole, peinture, écriture).

C'est un véritable **lieu de vie et de partage** où l'on peut rencontrer de nombreuses nationalités. Les personnes accueillies ont toutes en commun : une situation de vie difficile, précaire, voire marginale. Aux petits déjeuners, de nombreuses personnes se présentent après une nuit en squat ou à la rue, dans un parking, une cave, une cage d'escalier ou un garage. Toutefois malgré ce contexte de crise sanitaire exceptionnelle, **l'accueil de jour n'a, à aucun moment, cessé ses actions** auprès des plus démunis. Et cela en réinventant les modalités d'accueil et de prise en charge.

L'activité de l'Accueil de Jour a continué normalement 5 jours sur 7 jusqu'au 16 mars 2021 ; date qui signe le début du premier confinement. Toute cette année a été rythmée par confinement, déconfinement, reconfinement. D'une manière plus générale, l'Accueil était moins fréquenté du fait de l'ouverture de nombreuses places d'hébergement par les services de l'État avec une prise en charge aléatoire dans les hôtels.

Par ailleurs, toujours liées à la crise sanitaire, on a constaté en 2020 :

- Une diminution énorme du nombre d'arrivées de personnes demandant l'asile en Moselle.
- La fermeture de notre restaurant social depuis le 16 mars,
- La mise en place d'un protocole sanitaire contraignant et limitant le nombre de personnes dans la structure,



- La baisse du nombre de bénévoles : du fait de l'âge, des problèmes de santé et/ou des personnes qui ont souhaité se mettre en retrait ; le nombre de bénévoles est passé de 75 à 25.

Les ateliers collectifs ont été largement impactés par un arrêt forcé puis par une interruption de plusieurs mois. A ce jour, certains ateliers collectifs ont repris avec le constat d'une baisse de fréquentation, mais avec tout de même l'envie de continuer à avancer ensemble, de se réunir et de recréer du lien. L'isolement qui nous a tous impactés nous prouve le caractère indispensable de ces espaces de vie et de lieu de parole.

Mais cette année n'a pas été que négative. Elle fut également **riche en partenariats et en solidarité**. Tout d'abord avec la convention entre l'UDAF et le Secours catholique, pour un projet commun sur la restauration et la présence d'une CESF à temps plein. Par la coordination entre toutes les associations pour une meilleure prise en charge des publics.

Pour les personnes accueillies, une qualité d'accueil, d'écoute et d'accompagnement a permis d'avancer sur bon nombre de situations.

Au mois de décembre nous avons reçu la visite du sous-préfet et de la directrice de la DDCS. Ces derniers sont venus visiter les locaux et manifester leur soutien à l'AJR. Il a fallu surmonter l'inquiétude quant à l'avenir de l'AJR, le départ de Sophie Ferrant en cette fin d'année, le projet de déménagement et la recherche de locaux qui n'a pas encore trouvé d'issue heureuse.



LES ACTEURS

1

**SALARIÉ DU
SECOURS CATHOLIQUE**

47

BÉNÉVOLES



886

PERSONNES ACCUEILLIES

22

**PARTENAIRES IDENTIFIÉS
POUR LES ACTIONS ET LES
PROJETS**

1

CESF DE L'UDAF À TEMPS PLEIN

1

STAGIAIRE

RÉTROSPECTIVE 2020



04 ET 25 FÉVRIER

Redémarrage de l'atelier cuisine avec Aurélie.

26 FÉVRIER

Réunion RPP (réunion des porte-paroles)

28 FÉVRIER

Formation tri



JANVIER

6 JANVIER

Arrivée de Aurélie LEGOU-GNE SCHMITT, Conseillère ESF, UDAF de la Moselle

14 JANVIER

Réunion des bénévoles



MARS

07 MARS

Collecte sur la paroisse de Rétonfey

16 MARS

Début du confinement, proposition de repas à emporter

« CHACUN CHEZ SOI, MAIS PAS CHACUN POUR SOI »

30 MARS AU 26 MAI

1er confinement dans les locaux de la Fondation Abbé Pierre, organisation de livraisons de colis alimentaires en direction des plus démunis sur prescription

MARS

MAI

RÉTROSPECTIVE 2020

JUIN

3/4/5 JUIN

Grand nettoyage à l'AJR en prévision de la réouverture

27 JUILLET

Redémarrage de l'atelier Pierre d'Angle

JUILLET



AOÛT

11 AOÛT

Visite des locaux Rue de l'Abreuvoir

17 AOÛT

Redémarrage de l'atelier chemin d'écriture

SEPTEMBRE

18 SEPTEMBRE

Réunion RPP

21 SEPTEMBRE

Reprise de l'atelier cuisine

23 SEPTEMBRE

Reprise de l'atelier Cinéma



DÉCEMBRE

MOIS

Reportage France 3 Lorraine

Reportage Via Moselle

23 DÉCEMBRE

Visite du Sous-Préfet et de la directrice de la DDCS



23 ET 24 DÉCEMBRE

Confection de repas de Noël à emporter, distribution des colis Metz Mécènes Solidaires

AGIR EN PARTENARIAT



La dimension partenariale est riche et indispensable.

LES INSTITUTIONNELS

- [Direction Départementale de la Cohésion Sociale \(DDCS 57\)](#)
 - Soutien financier principal,
 - Participation au Comité Restreint de la Veille Sociale Hébergement et Logement,
 - Participation au Plan Grand Froid.
- [Ville de Metz et Centre Communal d'Action Sociale de Metz](#)
 - Financement d'événements
 - Prêt de mobilier pour la fête de Noël,
 - Participation aux réunions de Veilles Sociales et à la Nuit de la Solidarité.

LES ORGANISMES EXTERNES

- [L'UDAF Pôle Insertion.](#)

Projet commun de renforcement de l'insertion par la cuisine avec la présence à plein temps d'Aurélié LEGOUGNE-SCHMITT, Conseillère en économie sociale et familiale, dont la mission est la suivante :

- Accompagner les publics isolés, vulnérables et en grande précarité,
- Les soutenir dans leurs parcours en leur permettant à chaque fois que cela est possible de devenir acteurs de leur quotidien,
- Développer en faveur de ces publics des actions pédagogiques concrètes, dont les ateliers cuisine.

- [Autour de l'alimentaire](#)

– Le magasin Auchan de Plantières

Ce magasin nous fournit les invendus et produits arrivés en date limite, en quantité irrégulière.

– La Banque Alimentaire de Moselle

Deux fois par semaine, la Banque Alimentaire nous fournit en fruits, légumes et produits en dates courtes. Une fois par mois, la Banque Alimentaire fournit des produits du Fonds Européen d'Aide aux plus Démunis (FEAD) ou de la Fédération des Banques Alimentaires.

– Les fournisseurs occasionnels

Nous nous approvisionnons auprès de Métro, d'Orapi ProHygiène Services pour les fournitures d'hygiène, de la boulangerie du quartier Aux Petits Choux et de la boulangerie du marché couvert pendant les congés et les dimanches.

Les entreprises et artisans qui interviennent pour l'entretien, les réparations, le nettoyage, etc.



AGIR EN PARTENARIAT



La dimension partenariale est riche et indispensable.

LES ORGANISMES EXTERNES

– Les partenariats ou donateurs

Nous avons organisé, grâce au soutien de l'Abbé Johann GIARDINELLI et l'implication des BRUNNER, une collecte sur la communauté de paroisses de Retonfey le 7 mars 2020.

• [Les associations](#)

- **La Fondation Abbé Pierre** a œuvré à nos côtés et mis à disposition ses locaux pour l'organisation du premier confinement de mars à juin 2020
- **L'A.I.E.M.** et **le Pôle Asile** gérant le **Dispositif de Premier Accueil de Lorraine** dont les agents ont fait des prescriptions pour les hommes pour une durée de 8 semaines à compter du RDV au Guichet Unique.
- « **D'abord Toit** », portée par **L'A.I.E.M.** et **le Pôle hébergement logement**.
- **Le réseau des associations messines (RE-SAM)** qui transmet les informations, coordonne, dynamise le réseau de solidarité
- **Le mouvement ATD-QUART MONDE** dont sont issus deux bénévoles.
- Des intervenants dans le cadre des ateliers sur le thème du tri des déchets avec notamment **Metz Métropole**.
- **Le SAO** (service d'accompagnement et d'orientation).
- **Le 115** et les équipes mobiles.
- **Médecins du Monde** et **la ligue des Droits de l'Homme**.

• [Les organismes de tutelle et de suivi](#)

- Plusieurs personnes venant à l'Accueil Jean Rodhain sont sous tutelle **UDAF** ou **AT57**.
- Nous avons travaillé avec le **Service Territorial Educatif** en **Milieu Ouvert de Metz (STEMO)** de la Direction Territoriale de la Protection Judiciaire, **l'Association Mosellane d'Action Educative et Sociale En Milieu Ouvert (AAESEMO)** et **l'Antenne de Metz du Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation de la Moselle (SPIP)**.
- Nous avons accueilli un adulte pour effectuer un Travail d'Intérêt Général (TIG) de 90 heures.
- Nous avons accueilli une stagiaire en BTS ESF en décembre : Rachel Huard.

Nous remercions tous ceux qui ont apporté une contribution financière ou un soutien, même moral à l'Accueil de Jour Jean Rodhain.

BILAN DES ACTIVITÉS

Depuis cinq ans, Sophie FERRANT est responsable de l'Accueil de jour Jean Rodhain. Elle a mis en place **un Conseil de vie appelé la « R.P.P »** la Réunion des Porte-Parole ; responsables d'activités ou de services et représentants des personnes accueillies. La « R.P.P. » s'est réunie 3 fois dans l'année 2020 au lieu des 4 initialement prévues.

Les activités et services ne pourraient être mis en place sans la mobilisation et l'engagement des **47 bénévoles actuellement et toujours mobilisés.**

Seule salariée de la structure, Sophie FERRANT, est rejointe le 06 janvier par Aurélie LEGOUGNE-SCHMITT, Conseillère en Économie Sociale et familiale dans le cadre d'une convention d'objectifs entre l'UDAF 57 et le Secours Catholique.

Le développement du pouvoir d'agir des personnes accueillies est un axe particulièrement développé à l'Accueil de Jour Jean Rodhain.

Il se traduit par la participation des personnes accueillies aux nombreux ateliers, l'implication dans la vie de la maison, dans les animations, dans la parution du journal de la Glacière, dans la participation à la journée des acteurs ou dans l'organisation d'événements de la vie de la délégation.

Durant l'année, une réunion de rentrée est proposée aux bénévoles. Les différentes équipes sont invitées à se retrouver régulièrement.

On peut scinder cette année en trois périodes majeures :

- **Avant confinement jusqu'au 16 mars** : un fonctionnement normal
- **1er confinement jusqu'au 1er juin** : une parenthèse à l'AJR mais l'équipe est toujours mobilisée
- **Du 1er juin au 31 décembre 2020** : une reprise au ralenti avec des services qui restent limités

PÔLE ACCUEIL

- [L'accueil](#)

L'équipe d'Accueil a comme « responsable » Jacques DUFETEL.

Cette équipe, avec un binôme de bénévoles par jour, est mobilisée dès 8h et jusqu'à 13h, 5 jours sur 7, pour **les services des petits déjeuners et du repas de midi**. Les remplacements sont assurés par un autre membre de l'équipe ou par Sophie FERRANT. Elle a pour mission d'accueillir, d'enregistrer les noms des personnes venant pour le service de restauration, de faire un suivi du « compte » restauration de chaque personne accueillie, de donner le nécessaire de douche, de prendre des rendez-vous afin que tous les nouveaux rencontrent l'équipe d'accompagnement. Elle gère aussi les inscriptions pour la laverie.

886 PERSONNES ONT ÉTÉ ACCUEILLIES DONT 95 NOUVELLES

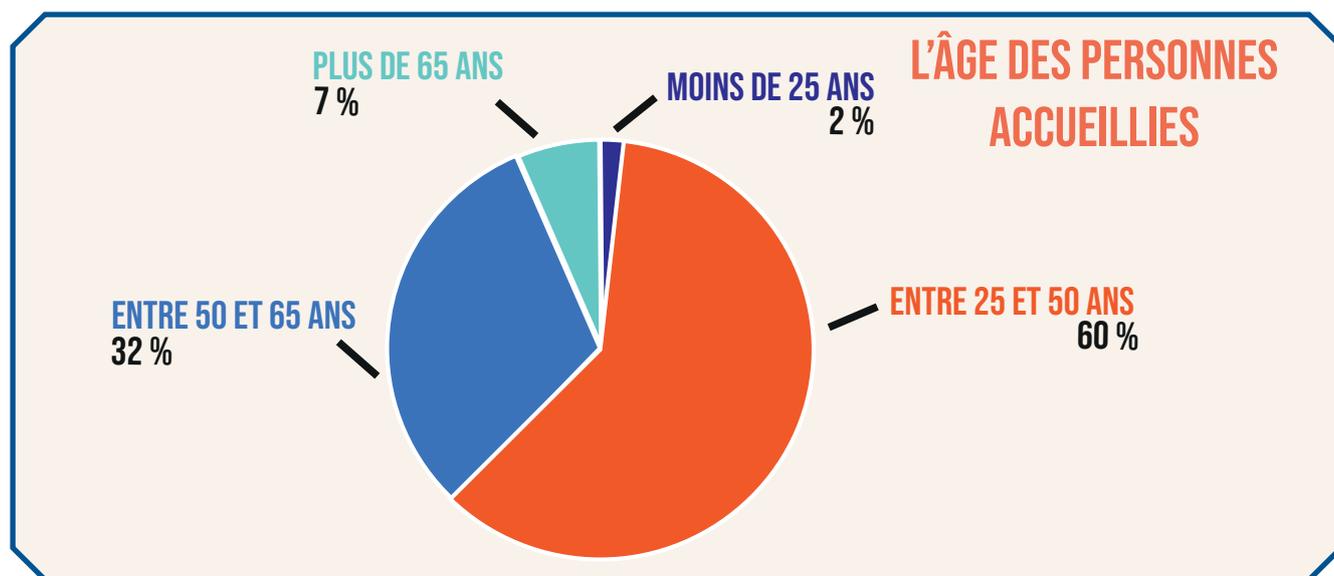
Ce premier accueil est primordial.

Une personne a pour mission d'accueillir, de gérer le flux de personnes afin de préserver un minimum de confidentialité, de faire patienter et de prévenir d'éventuelles tensions. En alternance, des bénévoles assurent l'ouverture et contribuent à gérer les comportements violents ou les personnes sous l'emprise d'addictions diverses.

BILAN DES ACTIVITÉS

Parmi les nouvelles personnes, beaucoup sont des migrants envoyés à l'« AJR » et qui viennent avec une prescription du Dispositif de Premier Accueil de Lorraine. L'effort financier est considérable puisque petits déjeuners et repas sont gratuits pendant 8 semaines à compter de la date du RDV au Guichet Unique (qui peut être fixée plus d'un mois après le premier enregistrement à l'accueil).

Si l'accueil de jour est traditionnellement ouvert aux hommes de plus de 25 ans, l'âge s'est, grâce à ces prescriptions pour des demandeurs d'asile, rajeuni avec 2% de personnes de moins de 25 ans.



PÔLE RESTAURANT

TYPES DE REPAS	PÉRIODES	CHIFFRES
Petits déjeuners	Janvier à mi mars	1101 petits déjeuners
Repas servis*	Janvier à mi mars	2122 midi
Livraisons individuelles depuis les locaux FAP**	Mars à Juin	1925 livraisons
Brunch***	Juin à décembre	2458 repas
Colis alimentaires	Juin à décembre	783 colis

* Repas complet où les personnes accueillies pouvaient se mettre à table.

** Livraison d'un colis par personne (liste sur prescription) ou par ménage (famille)

*** Possibilité de sandwich ou de repas à emporter

Le Pôle Restauration est composé de **cinq « brigades »**, soit une trentaine de bénévoles, avec à chaque fois un/-e chef-fe d'équipe.

Les porte-paroles de ce service sont Antoinette et Robert BRUNNER.

Didier LOCHER est une présence indispensable pour remplacer les absents, les vacanciers...

Des personnes accueillies et les personnes effectuant un travail d'intérêt général viennent aider à la préparation des repas, à la vaisselle et au service.

La maison ouvre dès 8h00 au public, quant aux bénévoles ils sont attendus dès 7h30 pour préparer l'accueil des personnes.

BILAN DES ACTIVITÉS

Approvisionnement :

Il faut inventer les menus des repas à partir de la « ramasse » effectuée auprès d'Auchan Plantières et deux fois par semaine, le lundi et le mercredi, auprès de la Banque Alimentaire.

S'il n'y a pas suffisamment de produits frais, nous avons notre stock de boîtes de conserve de la collecte en réserve de Retonfey, ou ceux des surplus de l'Union Européenne (FEAD : Fond Européen d'Aide au plus Démunis).

Ne recevant pas suffisamment régulièrement de viandes, de poissons ou d'œufs, nous devons aussi nous approvisionner à Métro tous les 15 jours.

Est rattachée à ce Pôle, une équipe de chauffeurs aidés par des co-pilotes, souvent des usagers de l'Accueil, pour effectuer ces ramasses.

Le responsable de l'entretien du véhicule est Bernard HERBER.

C'est la responsable de l'Accueil de Jour qui va faire les achats à Métro.

Une fois par mois, nous recevons de la Banque Alimentaire une dotation du FEAD. Enfin, ce pôle compte l'équipe de tri avec Olivier GASTHALTER et une équipe gérant la réserve dont le responsable est Lahoucine BOUSHAB.

Un usager témoigne :

« Tous les jours, je vais à l'AJR au moment du repas de midi. Je partage le repas avec les convives. Souvent on partage une conversation, on parle de tout et de rien. Cela m'aide beaucoup sur le plan financier mais je suis content de sortir de chez moi, me sentir moins seul, rencontrer du monde. »



PÔLE ACCOMPAGNEMENT ET ACCÈS AUX DROITS

- [Les permanences d'accompagnement par Marie-Cécile ROGISSART et Odile BURG](#)

Le rôle de l'équipe d'accompagnement est :

- De recevoir chaque personne en **premier accueil** afin de connaître la situation précise et les difficultés particulières qui l'amènent à pousser la porte de l'Accueil de jour.
- D'aider dans les démarches administratives et/ou l'orienter vers les bons services, sociaux ou autres.
- De favoriser une complémentarité dans l'accompagnement avec les travailleurs sociaux et les autres associations.
- De proposer et de favoriser l'implication des personnes accueillies qui souhaitent s'engager dans un service, selon leurs compétences et selon leurs besoins. Ces « travailleurs » peuvent avoir une quantité déterminée de repas gratuits en échange de leurs services.

BILAN DES ACTIVITÉS

Une réunion d'équipe est organisée tous les deux mois pour évoquer les situations à présenter à la Veille Sociale et échanger sur le dispositif *Logement d'abord* ou toute autre orientation.

Les motifs des demandes sont variés :

- Un besoin d'écoute.
- Des aides dans des démarches auprès d'administrations et de services sociaux, de Pôle Emploi (déclarations trimestrielles notamment).
- Des démarches auprès d'Habitat et Humanisme ou des courriers auprès de bailleurs ;
- Des aides dans des démarches favorisant la santé.
- Des aides pour le transport et des déplacements.
- L'élaboration de CV et de courriers administratifs.
- L'octroi d'avance financière remboursable ou d'aides diverses.
- L'accès aux droits des étrangers
- Accompagnement (voire médiation) auprès de travailleurs sociaux, de tutrices, de conseillers en insertion et probation, de juge d'application des peines, etc.

- L'atelier Internet

Trois matinées par semaine, l'atelier Internet avec ses trois ordinateurs est ouvert, sur inscription à l'Accueil.

Il s'agit de faciliter les démarches, regarder des annonces ou avoir des nouvelles du pays, d'élaborer un CV ou d'écrire un courrier administratif.

Jacques BOHN a assuré ces permanences les mardis, mercredis et jeudis, de 9 h à 12h, souvent remplacé par Jacques DUFETEL, parfois par Yves d'ELIA ou Sophie FERRANT.

- L'Atelier Français Langue d'intégration (FLI)



L'atelier de FLI :

Cette année, les nouvelles demandes ont été repoussées pour privilégier la préparation à l'examen du DELF de l'un ou l'autre avec l'aide individualisée de Dominique PEDOT. Les méthodes actives sont privilégiées.

BILAN DES ACTIVITÉS

SERVICES ACCÈS SOIN/ HYGIÈNE

- [Laverie](#)

Le service répond aux besoins de la maison (serviettes et linge de cuisine à nettoyer 5 jours sur 5) d'une part et aux besoins des personnes accueillies d'autre part. Le nombre de demandeurs a brutalement baissé compte tenu des restrictions liées à la crise sanitaire.

20 PERSONNES ONT BÉNÉFICIÉ DE CE SERVICE*.

** En raison du contexte sanitaire, il n'y avait plus de bénévoles disponibles pour s'occuper du service, on a donc limité l'accès aux personnes sans domicile (qui s'occupent elles-mêmes de leur linge)*

L'équipe tourne avec deux personnes (Odile DECKER, Ovsanna) qui s'occupent de faire fonctionner la laverie les mardis et vendredis. Sophie et Fatima assurent un appui afin que le linge soit lavé tous les jours. Le repassage est assuré par l'équipe.

En raison de certaines pratiques et pour mieux répondre aux besoins des personnes à la rue ou sans hébergement stable, le Conseil de vie de l'AJR a décidé d'inviter tous les usagers de la laverie à faire le point avec l'équipe accompagnement. En fonction des situations, l'accès à la laverie a été autorisé ou pas.

Par ailleurs, des personnes à la rue ont été interrogées pour améliorer notre service et nous adapter au mieux à leurs besoins.

Jusqu'à présent, le dépôt de linge se faisait un jour d'ouverture et ne se reprenait que le prochain jour de permanence (mardi ou vendredi matin).

En ressort le fait que le repassage n'était pas la préoccupation des personnes à la rue. Par contre, la possibilité de récupérer son linge rapidement, c'est à dire le jour même, était important.

Le service a donc essayé de répondre au cas par cas quand la situation s'est présentée.

Nous disposons de deux machines à laver dont une semi-pro et deux sèche-linges.

- [Douches](#)

Les trois douches sont accessibles le matin et au moment des repas. Elles sont gratuites.

Le linge de toilette et les produits d'hygiène sont fournis par les donateurs de la communauté de paroisses de Retonfey.

**554 DOUCHES ONT ÉTÉ
COMPTABILISÉES EN 2020***

** Service impacté par la crise sanitaire*



BILAN DES ACTIVITÉS

Devant la fréquentation des douches, une fonction nouvelle a été créée avec charge de nettoyer régulièrement les douches afin d'offrir des lieux propres aux bénéficiaires.

Cette mission indispensable a été acceptée par Stefan, au moment du service de midi, 3 jours par semaine.

Par ailleurs, le Conseil de vie a essayé de répondre aux demandes de personnes à la rue. Ces dernières ont dénoncé l'utilisation abusive des douches par certains usagers pourtant en foyer, ou dans des logements stables voire en appar-

tement autonomes (pour faire des économies budgétaires et payer moins de dépenses d'eau).

L'équipe accompagnement a eu mission de **rencontrer les personnes demandant des douches afin de discuter sur leur situation et éventuellement d'entamer des démarches d'accompagnement** pour faire réparer l'installation de douches défectueuses dans le logement, le cas échéant. Parfois une coupure d'électricité pour non paiement, empêche le fonctionnement du chauffe-eau et de la machine à laver et nécessite une intervention du Secours Catholique pour aider aux démarches de rétablissement de l'électricité.

PÔLE ACTIONS COLLECTIVES

- [Les chevalets de la Glacière par des participants et Odile BURG](#)



L'atelier peinture fonctionne toujours le jeudi matin de 9h30 à 11h30.

Outre un noyau fidèle (de 5 à 7 personnes) bien présent le jeudi matin, l'atelier est ouvert et accueille toute personne désirant venir découvrir et s'essayer à la couleur, au dessin ou à la peinture, ou tout simplement passer un moment avec d'autres personnes. Cet atelier n'a pas fonctionné depuis mars 2020 à cause de l'absence de bénévoles et de conditions adaptées.

Le fait d'être ensemble stimule la créativité, le goût et l'envie de faire.

La convivialité est au rendez-vous :

- Échanger dans la joie et la bonne humeur,
- S'encourager mutuellement.
- Apprendre aussi à s'accueillir mutuellement avec nos richesses et nos différences – ce qui n'est pas toujours facile.

BILAN DES ACTIVITÉS

- [« L'AJR fait son cinéma » par Yves D'ELIA](#)

Déjà plus de 3 ans que nous avons lancé l'activité « cinéma » sur un rythme hebdomadaire, tant bien que mal, certains fidèles s'accrochent pour qu'au fil des semaines environ une dizaine de personnes puissent se réunir pour ce temps convivial.

Comme les autres activités, l'atelier "cinéma" a dû cesser pendant le 1er confinement.

L'atelier cinéma a pu reprendre le 7 octobre avec la mise en place de plexiglas aux tables permettant de respecter les consignes sanitaires.

Depuis la réouverture chaque mercredi l'activité accueille systématiquement une dizaine de spectateurs.

La difficulté est de trouver de nouveaux films, sachant que nous en avons visionné plus de 200 en 3 ans.



- [L'atelier jeux par Marie-France KELLER *](#)

**N'a pas fonctionné depuis mars 2020*

L'atelier a lieu tous les jeudis de 13h30 à 16h. Y participent entre 5 et 15 personnes par après-midi.

Sont proposés des lotos et au choix des jeux divers : UNO, belote, tarot, scrabble ou jeu de dames.

- [L'atelier cuisine](#)



L'atelier, proposé depuis octobre 2015, a été mis entre parenthèses. Depuis Janvier 2020 Aurélie LEGOUGNE-SCHMITT a repris cette initiative.

Apprendre à cuisiner, partager autour d'un repas convivial, créer du lien social et inter-culturel : la recette est simple !

La crise sanitaire a là aussi freiné le développement de cet atelier.

BILAN DES ACTIVITÉS

• Les ateliers du Lundi animés par Chantal STEFFENS

Cette année encore, l'accueil de jour poursuit son **objectif d'être un accueil de vie**, un lieu de partage où les plus démunis, les plus seuls, les blessés de la vie et tous ceux qui cherchent à les rejoindre, trouvent un lieu où poser leur désir de réfléchir et surtout de parler.

Ils ne sont pas là seulement pour être entendus, mais aussi pour, au travers des mots échangés, trouver leur propre chemin et pourquoi pas, un **peu de paix et de joie**. Le plus important dans ces ateliers, est cette dis-

crète fraternité qui se construit, cette conscience de vivre les uns pour les autres, qu'il n'y a pas de hasard mais des rencontres, qu'il y a une solidarité qui s'inscrit dans le silence (entre les réunions), et que nous grandissons les uns avec les autres, les uns grâce aux autres. Le thème de cette année 2019, fil conducteur de nos rencontres, aura été l'espérance : l'espérance en cette promesse, venue du fond des temps, que tout est donné, par grâce, gratuitement. Et ensemble, nous apprenons à l'accueillir par l'effort de nos partages réguliers, chaque semaine.

En 2020 les « ateliers du lundi » ont été présents à l'AJR, avec malgré tout une difficulté de plus en plus grande pour mobiliser les personnes accueillies dans un contexte très compliqué.

Jusqu'au début du confinement, nous avons poursuivi :



JOURNAL DE LA GLACIÈRE

N°43 - MAI 2021

EDITO

Le journal de la Glacière a lui aussi souffert du confinement. Mais voilà qu'il réapparaît, déjà avec le numéro d'Avril, grâce au travail d'Aurélië, de Sarah et de tous ceux qui donnent temps et idées.

Lisez-le, faites-le vivre, venez le créer les lundis matins avec nous.

Il nous fait sortir de chez nous, à la rencontre d'autres qui, comme nous, cherchent à rester présent dans ce monde qui nous bouleverse et nous questionne.

- **Les rencontres de « la Pierre d'Angle »** autour des étapes proposées par le comité de pilotage de la fraternité. Entre 4 et 8 personnes y ont participé.
- **La rédaction en équipe du « journal de la Glacière »**. Celui-ci reste un point fort des rencontres. Il est le lieu de partage, de réflexions, de dessins, de poèmes, et il a fait son entrée au centre pénitentiaire de Metz. Les personnes détenues y publient des dessins, des poèmes. Il est aussi un outil de grande utilité pour donner des informations pratiques aux détenus sortants. Du fait du confinement, le journal s'est arrêté en avril 2020 pour reprendre en septembre 2020.
- **Les ateliers de réflexions et d'échanges** autour de thèmes divers. L'occasion surtout de se retrouver et de ne pas se perdre de vue. La participation reste faible, autour de 6 à 8 personnes.

Puis tout s'est arrêté, mais le contact a été préservé. La fraternité de la Pierre d'Angle relayait chaque jour une phrase transmise avec une proposition de retour. Cela a bien fonctionné et a permis à certains de ne pas être totalement isolés. **Nous avons « veillé » les uns sur les autres.**

L'AJR a ré ouvert ses portes à nos ateliers le 27 juillet 2020.

Le petit groupe s'est retrouvé avec plaisir dans une salle aménagée et sécurisée. Les accueillis aux petits déjeuners, devenus « brunchs » étant moins nombreux, la participation aux ateliers a, de ce fait, également chuté. Les sujets de discussions étaient surtout des réflexions autour de la pandémie et de ses conséquences. En fin d'année, le nombre de participants était d'environ 5 réguliers avec quelques passages spontanés. Les « ateliers du lundi » poursuivent leur volonté de rester un lieu d'échanges, de formation, de fraternité et d'accueil.

BILAN DES ACTIVITÉS

- [Chemins d'écriture par Marie-Thérèse WEISSE](#)

Les rencontres en atelier d'écriture ont pu se dérouler en 2020, en tenant compte des conditions sanitaires. Malgré une interruption à deux reprises, la salle du premier étage a permis d'accueillir en sécurité le petit effectif des participants.

L'activité principale a été la réalisation de livrets sur le thème « Chemin » où chacun a pu exprimer ses talents (poésie, peinture, récits, textes de réflexion). Elizabeth a saisi l'opportunité de faire revivre ses souvenirs joyeux de la marche réalisée sur le Chemin de Saint Jacques, proposée par le Secours catholique.



Le partenariat commencé en 2019 avec Culture 21 s'est poursuivi avec le projet «Dis-moi dix mots». Le thème «Au fil de l'eau» a suscité un récit d'Olivier qui a fait découvrir toute la vie qui se développe à partir de la mangrove, en Guyane.

Le thème suivant «Des mots qui ne manquent pas d'air» a été introduit par Moustapha Mébarki, avant que ne vienne l'obligation de se confiner, avec l'espoir de reprendre dès que possible.

- [L'atelier Vélo par Olivier GASTHALTER et Hermès Brandstatter](#)

En 2020, l'atelier a fonctionné à partir de la demande. Il a ainsi permis à plusieurs usagers d'obtenir un vélo pour leurs déplacements.

- [L'atelier Travaux, bricolage](#)

Patrick HOKA a pris en main l'entretien de la maison, secondé parfois par l'un ou l'autre, en fonction de ses compétences et de l'objet de l'intervention : un siphon ou des néons à changer, une serrure à réparer, etc.

Des professionnels interviennent dès que des enjeux d'assurance pourraient être en cause.

Selon les compétences de l'un ou l'autre des usagers de la maison et en lien avec l'équipe d'accompagnement, est mis en place un « chantier » ou une « mission » pour répondre au besoin de se sentir utile.

PENDANT LE CONFINEMENT

DU 16 MARS AU 30 MARS : LOCAUX AJR

- [Première semaine](#)

Réflexion autour de la prise en charge du public vulnérable (avec une distinction entre le public SDF et le public en précarité) en cette période de crise sanitaire.

Il n'y a plus de possibilité de restauration sur place.

Les petits déjeuners sont maintenus une semaine, dans la limite de 9 personnes en salle et avec le respect des distances de sécurité, désinfection et gestes barrières.

Pour pallier à la restauration, **des paniers repas sont proposés**. Exemple : sandwichs, tartes salées ou pizza, yaourt.

La CESF veille à coordonner l'équipe de bénévoles et à proposer des paniers repas variés et équilibrés.

En parallèle nous sommes sollicités par l'AIEM et plus précisément par l'équipe mobile pour la **confection de kits repas à destination du public sans abri**. Comme les paniers repas, le kit est proposé avec principalement un sandwich ou plat froid (salade composée, pizza, cake,...) de façon à ce que les personnes puissent également se restaurer le soir. Le nombre de kits varie en moyenne entre 15 et 40.

- [Deuxième semaine](#)

Les paniers repas à emporter sont stoppés au profit de **colis alimentaires** : avec 5 personnes maximum. Aurélie LEGOUGNE-SCHMITT a coordonné l'intervention des bénévoles du Secours Catholique, de Médecins du monde et de la Fondation Abbé Pierre, pour la conception de colis alimentaires semaine.

DU 30 MARS AU 02 JUIN : LOCAUX FONDATION ABBÉ PIERRE



Pour des questions de respect des consignes sanitaires, d'organisation et d'espace, le Secours Catholique a intégré les locaux de la FAP (qui avait fermé) 3 jours par semaine, puis 4 jours par semaine.

La réalisation de **colis alimentaires** organisée autour de trois équipes distinctes se poursuit. Toutes les associations étant fermées nous avons été sollicités par de nombreux organismes AIEM, CCAS, UDAF, Département de la Moselle,...

3 équipes se sont mises en place :

- **Équipe coordination** : lien avec les partenaires, évaluation des besoins, organisation des distributions, participation aux réunions de concertation, attributions des chèques DIHAL.
- **Équipe colis alimentaires** : confection des colis alimentaires, gestion des stocks.
- **Équipe de livraison** : livraison à proximité du domicile ou en point de rdv.

PENDANT LE CONFINEMENT

420 PERSONNES ONT BÉNÉFICIÉ DE COLIS
= 245 MÉNAGES

LE NOMBRE TOTAL DE COLIS (PERSONNES EN CUMUL TOTAL) DURANT CETTE PÉRIODE : 1925.

LE DÉCONFINEMENT

Après une réflexion et proposition pour la mise en œuvre des protocoles sanitaires, l'accueil de jour **a rouvert ses portes le 8 juin** avec un nombre de places limitées à 6 dans la salle à manger et un nombre de douches limitées à 3 par jour.

La restauration n'étant pas possible, nous avons proposé **un brunch** : alternative entre les petits déjeuners et la restauration le midi. La plage horaire a été élargie, proposant ainsi **un accueil de 8H30 à 11H30**. Les personnes peuvent de cette façon prendre le temps de se poser, de manger un plat chaud (Omelette ou autre). Elles ont également la possibilité de prendre un sandwich à emporter pour le midi.

Au départ, la priorité est donnée aux sans abris et/ou aux personnes sans ressources : cela représente **10 à 15 petits déjeuners journaliers** et concerne plus d'une **vingtaine de personnes**.

Pour continuer à soutenir les habitués en situation de précarité, ne pouvant pas bénéficier du brunch, **un service de colis alimentaires** est proposé en fin de mois. Cela concerne en moyenne **54 personnes par mois**.

Depuis la fin d'année, l'installation de plexiglas début décembre sur les tables a permis d'augmenter la capacité d'accueil en salle à manger et de sécuriser les espaces collectifs passant de 6 à 10 places concomitantes.

Cela a permis d'élargir les conditions d'accès au Brunch permettant à 20 ou 25 personnes de venir chaque matin.

Du côté des bénévoles, **l'impact a été conséquent avec un effectif réduit de plus de 50%**.

Certains ateliers n'ont pas repris. C'est le cas de l'atelier peinture, l'atelier jeux, l'atelier détente, l'atelier cuisine, l'atelier internet et l'atelier FLE. Cela s'explique de plusieurs façons : contraintes sanitaires trop importantes, bénévoles souhaitant rester en retrait..

L'accompagnement s'est renforcé avec une permanence journalière à partir de juin 2020.



FIN DU CONFINEMENT

FIN DU CONFINEMENT A LA FAP

Ce partenariat s'est clôturé le 29 mai autour d'un pot et d'un temps de partage sur les points positifs et négatifs de notre intervention.

Témoignages recueillis le 29 mai lors du pot des bénévoles :

LES PLUS

”

« Une équipe très efficace et très soudée. Les sourires de ceux et celles qui recevaient les colis alimentaires, étaient une vraie récompense »

”

« Une bonne ambiance dans l'équipe, le plaisir de fusionner avec une autre association. Un travail et une organisation évolutive où chacun apporte sa contribution et sa petite touche personnelle. Super Bilan. »

”

« Des mercis de personnes qui ont été livrées. Des rencontres très sympas ! »

”

« Une belle expérience avec ses hauts et ses bas ; ça me fait connaître des gens sympas et qui apprécient le travail en groupe et me fait voir que la vie n'est pas facile quand on a pas la santé. »

”

« Dans les deux mois de confinement, je suis très heureux de travailler avec d'autres bénévoles et connaître d'autres personnes, pour moi une grande expérience. Un grand courage des bénévoles, je vous souhaite le bonheur à tout le monde. BRAVO aux bénévoles et aux responsables »

”

« Partenariat riche, pleins de belles rencontres, des liens se sont tissés pour la suite en espérant travailler encore tous ensemble. BRAVO à TOUS »

”

« Vivre le confinement ensemble, solidairement, loin des uns des autres et pourtant si proches ! C'est un peu ce que j'ai ressenti. Une bouffée d'air dans ce climat anxiogène. »

”

« Beaucoup de simplicité, d'humilité, de partage. De belles rencontres. Une organisation (équipe) qui s'adapte, qui innove sans se prendre la tête. »

”

« Une expérience humaine qui m'a marqué. Un engagement remarquable autour de la solidarité. Bravo à tous ! Vive l'Humain d'abord ! »

”

« - Subvenir aux besoins alimentaires des personnes encore + démunies à cause du COVID.
- Fraternité Secours Catholique - FAP,
- Se sentir utile pendant le confinement. MERCI »

LES MOINS

”

« Un manque de temps, sûrement dû au grand espace qui nous sépare les uns des autres pour se connaître mieux »

”

« Les produits aux dates périmées et inutilisables que l'on reçoit »

”

« La difficulté à répartir la quantité de nourriture, le manque de temps pour apprendre à se connaître les uns des autres »

”

« Pas de lien avec les personnes, du coup parfois une impression d'être revenue au 19ème Siècle. »

”

« - Banque alimentaire = aliments périmés
- changements d'horaires pour l'arrivée des bénévoles.
- Compliqué à gérer »

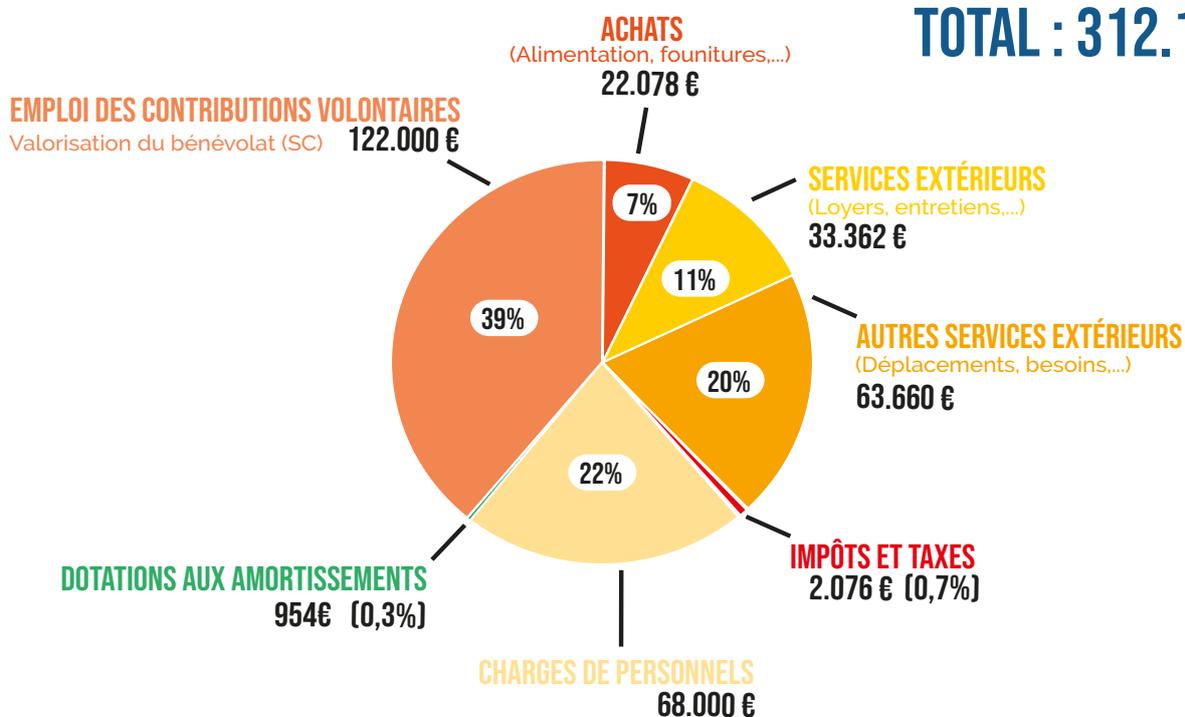
”

« Difficile d'accepter l'état des denrées alimentaires données par les grandes enseignes - J'ai honte pour eux ! »

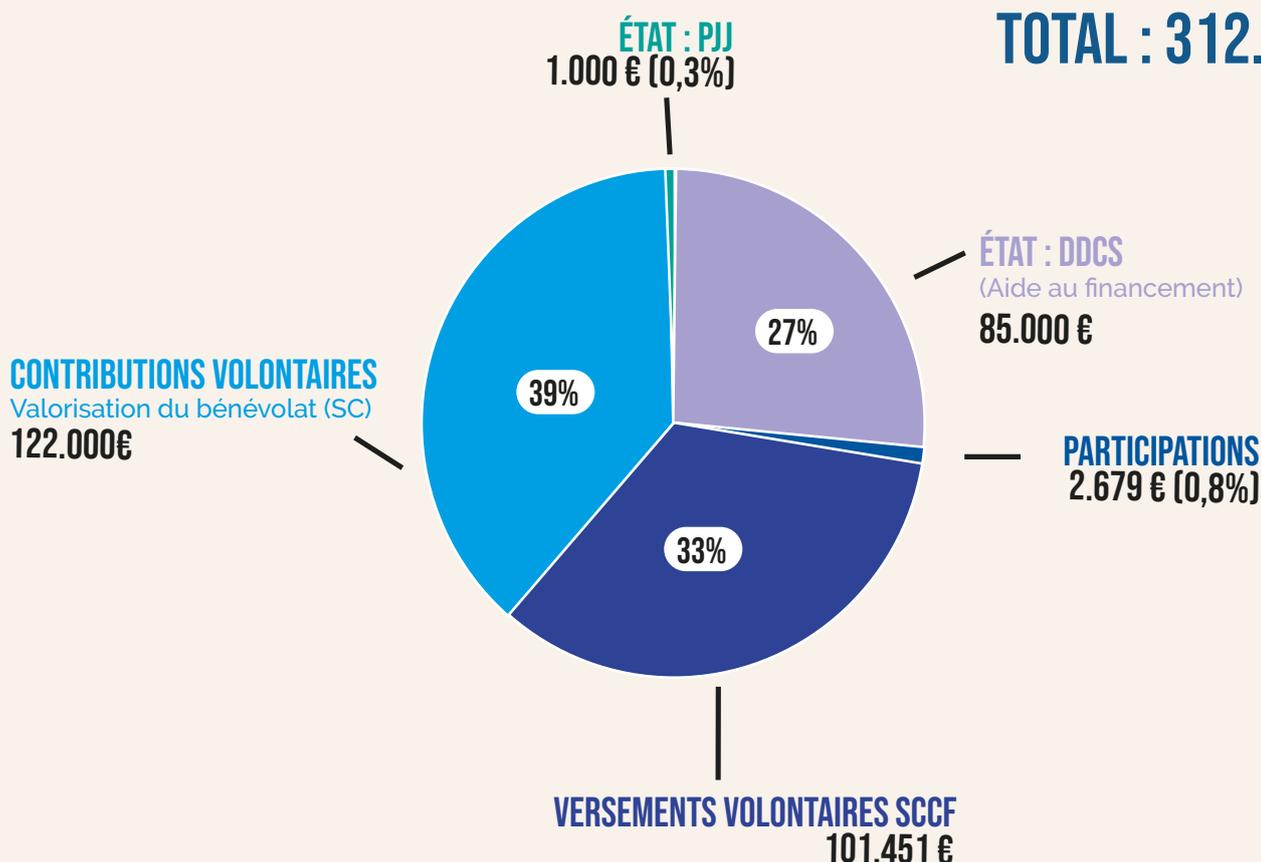


BUDGET 2020

DÉPENSES 2020



RESSOURCES 2020



TEMPS FORTS

FÊTE DE NOËL : REPAS DE NOËL À EMPORTER ET METZ MÉCÈNES SOLIDAIRES



Cette année le traditionnel repas de Noël n'a pas eu lieu mais les bénévoles avaient à cœur de marquer le coup.

Un repas de Noël à emporter a donc été confectionné. Au menu : magret de canard, bûche et petits gâteaux de Noël maison. C'est un peu plus de **50 personnes** qui ont bénéficié de ce repas. En parallèle, nous avons reçu **70 colis de Metz Mécènes Solidaires**, qui ont été distribués entre les 24 et 31 décembre 2020.



- [Départ d'Antoinette et Robert :](#)

Cette fin d'année a également été marquée par le départ d'Antoinette et Robert. Couple emblématique depuis de nombreuses années, ayant œuvré en cuisine tous les jeudis et même plus (collecte à Retonfey, repas solidaires, brocante...). Nous les en remercions du fond du cœur pour toutes ces années données et cette si belle générosité, tant appréciée par tous les acteurs de l'AJR.



- [Visite du sous préfet et de la directrice de la DDSC :](#)



Le sous-préfet et secrétaire général de la Préfecture, **Olivier DELCAYROU**, avec la Directrice de la DDSC (Direction Départementale de la Cohésion Sociale), **Martine ARTZ**, en présence du Président Rémy JUNKER, du Délégué, Alexis GARNIER et de Lahoucine BOUSHAB, pilier de l'AJR, sont venus visiter l'Accueil de jour Jean Rodhain le mercredi 23 décembre à 11h00 pour soutenir tous les acteurs et écouter les inquiétudes face à l'avenir du site.

DÉLÉGATION MEUSE-MOSELLE SECOURS CATHOLIQUE

Secrétariat - Metz

26 bis rue de la Chèvre
BP 44083
57040 METZ CEDEX 1

Tél. : 03.87.76.21.56

Accueil de Jour

Jean RODHAIN
9 rue de la Glacière
57000 Metz

Tél. : 03.87.36.31.78

www.meusemoselle.secours-catholique.org



Secours Catholique de Meuse Moselle