



ENSEMBLE,
CONSTRUIRE
UN MONDE JUSTE
ET FRATERNEL

Meuse Moselle

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

ACCUEIL DE JOUR JEAN RODHAIN

SOMMAIRE



ÉDITORIAL

3



PRÉSENTATION

4



ACTEURS

5

RÉTROSPECTIVE

6 - 7

PARTENARIATS

8 - 13



BILAN D'ACTIVITÉS

14 - 19



BUDGET

20 - 21



PROJETS 2022

22

TRAVAUX AJR

23

ÉDITO

L'année 2021, dans la continuité malheureuse de l'année 2020, a été une année toujours marquée par la crise sanitaire avec toutes ses conséquences sur la dégradation des conditions d'accueil et ses restrictions importantes sur les activités collectives. Depuis 2020, les repas de midi n'ont toujours pas pu reprendre comme avant et les ateliers ont été très réduits. L'accueil de jour a été obligé de s'organiser pour offrir des brunchs sur des plages horaires élargies et pour un nombre plus restreint de personnes accueillies en même temps, dans les 36 m² de la salle de restauration.

Le Groupe CIR Immobilier, nouveau propriétaire des locaux a pu poursuivre ses travaux d'aménagement du site, obligeant les acteurs de l'Accueil de Jour à subir quotidiennement les nuisances du chantier de rénovation, avec le bruit, la poussière, les échafaudages, les restrictions de place et de circulation. Plus de 150 m² ont été perdu, les caves ont été vidées, obligeant à condamner les bureaux administratifs pour les transformer en espaces de stockage alimentaire.

L'Accueil de Jour se retrouve à la fin de l'année 2021 sans droit ni titre, puisque le bail est arrivé à échéance au 31 décembre 2021. Une piste sérieuse et bien avancée, pour des locaux sis au 5 rue des Augustins à Metz, suit les différentes étapes d'un projet immobilier, long et complexe.

Un Comité de Pilotage mensuel, composé de personnes accueillies et de bénévoles, s'est retrouvé tout au long de l'année pour suivre l'évolution du projet immobilier de déménagement, les activités de l'accueil de jour, les projets de nouvelles actions et de partenariat. Belle préfiguration de nouvelles modalités de gouvernance pour l'accueil de Jour de demain.

Malgré un contexte tendu et incertain,

les partenariats se sont renforcés en 2021. L'AIEM et le Secours Catholique ont signé une convention d'objectifs pour la mise à disposition d'un médiateur facilitateur en mode expérimental avec des financements de l'Etat *France Relance*. Le poste a été investi par Lahoucine BOUSHAB à partir du mois de novembre 2021. C'est un acteur de l'accueil de jour depuis de nombreuses années, et son engagement professionnel remarquable montre déjà toute sa raison d'être et le potentiel de ce poste.

Le partenariat avec l'UDAF 57 se poursuit pour la troisième année consécutive avec le poste de CESF pour renforcer la partie restauration et actions collectives. La présence d'Aurélie Legougne-Schmitt est appréciée de tous les acteurs, personnes accueillies, bénévoles et partenaires.

Le poste d'animateur de réseau de solidarité – Secours Catholique – reste à pourvoir, mais les incertitudes sur le devenir de l'accueil de jour ont empêché tout recrutement d'aboutir jusqu'à présent.

Nous espérons encore que la mobilisation de tous permettra enfin de concrétiser en 2022 le projet d'accueil de jour sur le nouveau site envisagé !

**Pour le Bureau Meuse-Moselle
Alexis GARNIER**

Le Délégué



PRÉSENTATION

Mais c'est quoi un Accueil de jour ?

C'est un lieu d'accueil inconditionnel, ouvert tous les jours de la semaine entre 8h30 à 12h et de 13h à 16h en cas d'ateliers collectifs, sauf les week-ends et jours fériés.

Un Accueil de Jour est **un lieu convivial et de proximité** qui permet une **mise à l'abri** et en **sécurité** en journée, de toutes personnes en situation d'exclusion, d'errance, et de grande précarité.

Les personnes accueillies bénéficient de plusieurs services :

- Accueil chaleureux,
- Conseils, écoute, orientation,
- Lien avec les administrations,
- De petits soins (petite plaie par exemple),
- Un brunch
- Un point téléphonique
- Un accès internet
- Des copies
- Une douche
- Des ateliers...

Il s'agit de trouver un lieu **où chacun peut prendre sa place, reprendre confiance en soi, s'insérer socialement** et trouver ou retrouver sa place dans la société.

C'est un véritable **lieu de vie et de partage** où l'on peut rencontrer de nombreuses nationalités. L'accueil de jour Jean Rodhain (dit AJR) à Metz, accueille spécifiquement des hommes.

Il propose 3 pôles :

- **Un pôle restauration**, 5 jours sur 7, sur la forme de brunchs ; (Il y a aussi l'accès à l'hygiène, grâce à 3 douches.)
- **Un pôle accompagnement et accès aux droits** constitué de bénévoles et de nouveaux partenaires : La Ligue des droits de l'Homme, le SIAO (Service d'Information, d'Accueil et d'Orientation pour les personnes risquant l'expulsion de leur logement et les SDF), et une assistante sociale du CCAS.
- **Un pôle actions collectives de mobilisation sociale** avec des ateliers de loisirs ou sportifs (jeux, foot, ciné), de bien être (yoga, méditation et d'expression (écriture, art thérapie). Plus un espace collectif de détente, pensé, entre autres pour que les personnes se reposent de la vie très dure dans la rue...



Alors concrètement, comment se passe une journée type à l'AJR ?

La journée débute à 7h45 : heure à laquelle arrive l'équipe de bénévoles.

Et tout commence pour l'équipe cuisine par la préparation d'un bon café. Tout le monde s'active pour préparer les tables des petits déjeuners. On coupe le pain frais. On prépare le beurre, la confiture, le sucre, les viennoiseries. On sent alors la bonne odeur du café.

Ça s'active aussi du côté de l'accueil ! On allume l'ordinateur. On prépare les tickets. On va chercher le journal du jour. On vérifie si tout le nécessaire de toilette est prêt.

8h30 : ouverture des portes. Ça se bouscule déjà à l'entrée de l'AJR. Les personnes prennent place petit à petit dans la grande salle à manger. Un agréable brouhaha prend place. On échange de tout : de l'actualité, de la météo du jour, des injustices... jusqu'à 11h30, pendant cette pause matinale, les personnes ont la possibilité de manger un plat chaud du jour et de commander un sandwich à emporter pour la journée.

Pendant toute la matinée, un bénévole assure l'accompagnement et se tient à la disposition des personnes dans un bureau dédié. Ici on y passe pour faire une démarche, appeler le 115 ou juste pour discuter.

L'AJR est un lieu de vie. De nombreux ateliers et événements sont proposés aux accueillis. Comme par exemple, l'atelier cinéma qui a lieu tous les mercredis après-midi, plébiscité par les cinéphiles.



LES ACTEURS 2021

365

PERSONNES ACCUEILLIES

68

BÉNÉVOLES

1

CESF DE L'UDAF



1

MÉDITATEUR - FACILITEUR
DE L'AIEM



22

PARTENAIRES IDENTIFIÉS
POUR LES ACTIONS ET LES
PROJETS

2

EN RÉPARATION PÉNALE

2

STAGIAIRES

RÉTROSPECTIVE 2021



JANVIER

7 JANVIER

Départ d'Antoinette et Robert, un couple emblématique à l'AJR, qui a œuvré pendant des années en tant que bénévole. Merci à eux !

AVRIL

27 AVRIL

Démarrage de la permanence de la Ligue des Droits de l'Homme.

7 JUILLET

Démarrage de la permanence une fois par semaine d'une assistante sociale du CCAS de Metz.

JUILLET

16 FÉVRIER

Réunion du comité de pilotage

FÉVRIER



MARS

24 MARS

Réunion partenaires à l'AJR en présence du CCAS de Metz, la Ligue des Droits de l'Homme et Médecins du Monde.

MAI

27 MAI

Démarrage de l'atelier Médecins du Monde, au programme, art thérapie, yoga, méditation..

31 MAI

Participation à une enquête menée par France Assos Santé sur la thématique de l'accès à la santé du public en précarité.



JUIN

22 JUIN

Démarrage de la permanence du SIAO mobile (Service d'Information, d'Orientation et de d'Accompagnement) par l'Association Est Accompagnement (EAE)

AOÛT

6 AOÛT

Atelier Méditation de Medecins du Monde

RÉTROSPECTIVE 2021

SEPTEMBRE

16 SEPTEMBRE

Première session de vaccination COVID à l'AJR organisée en partenariat avec Médecins de Monde et la CPAM de la Moselle.

26 SEPTEMBRE

Participation à l'Open de Moselle pour quelques bénévoles de l'AJR.

NOVEMBRE

MOIS

Arrivée de Lahoucine Boushab, salarié AIEM

6 NOVEMBRE

Brocante Solidaire

22 NOVEMBRE

Démarrage de l'atelier de Noël



OCTOBRE

5 OCTOBRE

Démarrage de l'atelier Jeux et Détente animé par Olivier Geoffroy.

7 SEPTEMBRE

Deuxième session de vaccination COVID.

15 SEPTEMBRE

L'atelier «Chemins d'écriture» présent à Culture 21, représenté par Mustapha, travail réalisé dans le cadre de la campagne "Dis-moi, Dix mots".



25 NOVEMBRE

Redémarrage de l'atelier peinture avec Natacha M. Bienvenue à elle !

27 NOVEMBRE

Formation aux premiers secours en partenariat avec la Croix Rouge et Médecins du monde.



DÉCEMBRE

9 DÉCEMBRE

Atelier petits gâteaux de Noël.

6 DÉCEMBRE

Immersion à l'AJR pour 4 étudiants éducateurs spécialisés de l'IRTS

22 DÉCEMBRE

Participation à la finale de Handball Homme

25 DÉCEMBRE

Repas de Noël.



AGIR EN PARTENARIAT



AGIR EN PARTENARIAT



La dimension partenariale est riche et indispensable pour le bon fonctionnement de l'Accueil de Jour.

LES INSTITUTIONNELS

- [Direction Départementale de l'Economie, de l'Emploi, de Travail et des Solidarités \(DDEETS\)](#) :
 - Soutien financier principal,
 - Participation au Comité Restreint de la Veille Sociale Hébergement et Logement,
 - Participation au Plan Grand Froid.
- [Ville de Metz et Centre Communal d'Action Sociale de Metz \(CCAS\)](#)
 - Financement des actions collectives,
 - Prêt de mobilier pour la fête de Noël,
 - Participation aux réunions de Veilles Sociales et à la Nuit de la Solidarité.

LES ORGANISMES EXTERNES

- [L'UDAF 57 - Pôle Inclusion](#)



La convention de partenariat signée entre l'UDAF 57 et le Secours Catholique a été renouvelée pour l'année 2021. Aurélie Legougne-Schmitt, Conseillère en Économie Sociale et Familiale (ESF), intervient à temps plein à l'Accueil de Jour. Sa mission est la suivante :

- Accompagner les publics isolés, vulnérable et en grande précarité,
- Les soutenir dans leurs parcours en leur permettant à chaque fois que cela est possible de devenir acteurs de leur quotidien,
- Développer en faveur de ces publics des actions collectives, pédagogiques et concrètes avec eux.

- [L'AIEM Pôle Urgence](#)

Cette année a été marquée par l'arrivée de Lahoucine Boushab. Salarié à l'AIEM, il travaille depuis le 1er novembre à l'Accueil de Jour, dans le cadre d'une convention partenariale. Sa mission est la suivante :

- Médiation-Facilitation
- Sécurité
- Maraudes
- Gestion des stocks



– Focus sur le parcours atypique de Lahoucine :

Lahoucine est arrivé à Paris il y a 4 ans. Il habitait auparavant au Sahara Occidental à TAN-TAN ; Pris dans une manifestation, il a été incarcéré 2 mois, isolé de l'extérieur, complètement seul, dans une prison du Maroc. Suite à quoi, il a dû quitter le pays, il était alors en danger. Il s'est caché dans une camionnette pour venir en France, à Paris, où il est resté 4 mois à dormir dehors ou dans un squat. Par le bouche à oreille, il a entendu parler de Metz. Quand il est arrivé, il a d'abord dormi dans un squat à Borny. Lahoucine mangeait et s'habillait rue Clovis jusqu'à ce qu'il entende parler de l' AJR. Il y a proposé ses services, a pu travailler 6 mois en cuisine en tant que bénévole, puis a été nommé « responsable de la réserve » de Janvier 2017 à juin 2021. Régularisé, il est devenu salarié de l'AIEM en novembre 2021.

AGIR EN PARTENARIAT



La dimension partenariale est riche et indispensable pour le bon fonctionnement de l'accueil de jour.

LES ORGANISMES EXTERNES

- [Autour de l'alimentaire](#)



Tous les Brunchs sont confectionnés sur place par une équipe de bénévoles.

- **La Banque Alimentaire de Moselle**

Deux fois par semaine, la banque alimentaire nous fournit en fruits et légumes et en produits de courte durée. Une fois par mois, la Banque Alimentaire fournit des produits du Fonds Européen d'Aide aux plus Démunis (FEAD) ou de la Fédération des Banques Alimentaires. Nous bénéficions également deux fois par an de la collecte nationale. L'Accueil de Jour contribue ainsi largement à l'anti-gaspillage alimentaire. Toutes les denrées non utilisées par les équipes de cuisine sont redistribuées aux personnes accueillies.

- **Le magasin Auchan de Plantières**

Ce magasin nous fournit les invendus et produits arrivés en date limite, en quantité irrégulière et cela tous les jours de la semaine sauf le mardi et les jours fériés.

- **Les fournisseurs occasionnels**

- Nous nous approvisionnons auprès de Métro, d'Orapi ProHygiène Services pour les fournitures d'hygiène, à la boulangerie du marché couvert "METZINGER"
- Les entreprises et artisans qui interviennent pour l'entretien, les réparations, le nettoyage, etc.

- [Les associations partenaires](#)

- **L'A.I.E.M.** et le **Pôle Asile** gérant le Dispositif de Premier Accueil de Lorraine dont les agents ont fait des prescriptions pour les hommes pour une durée de 8 semaines à compter du RDV au Guichet Unique.
- « **D'abord Toit** », portée par **L'A.I.E.M.** et **la Fondation Abbé Pierre**. Dispositif d'accompagnement de la rue au logement.
- Le réseau des associations messines (**RESAM**) qui transmet les informations, coordonne, dynamise les initiatives locales de solidarités
- Le mouvement **ATD-QUART MONDE** dont sont issues deux bénévoles.
- **L'UDAF de la Moselle** et le **service des SDS** (Sans Domicile Stable),
- Le **115** et le partenariat avec **AEA** avec deux permanences hebdomadaires.
- **AIEM pôle urgence** avec notamment les équipes mobiles.

AGIR EN PARTENARIAT



LES ORGANISMES EXTERNES

- [Les permanences partenaires](#) :

La définition la plus courante de la précarité est celle de J. Wresinki, fondateur du mouvement des droits de l'homme ATD Quart Monde. Elle met l'accent sur la situation d'insécurité des personnes concernées faisant obstacle à l'exercice de leurs droits :

“ La précarité est l'absence d'une ou plusieurs des sécurités permettant aux personnes et aux familles d'assumer leurs responsabilités élémentaires et de jouir de leurs droits fondamentaux. L'insécurité qui en résulte peut être plus ou moins étendue et avoir des conséquences plus ou moins graves et définitives. Elle conduit le plus souvent à la grande pauvreté quand elle affecte plusieurs domaines de l'existence, qu'elle tend à se prolonger dans le temps et devient persistante, qu'elle compromet gravement les chances de reconquérir ses droits et de ré-assumer ses responsabilités par soi-même dans un avenir prévisible ”

Dans le but de lutter contre cette précarité et le renoncement aux droits des personnes les plus en difficulté, l'accueil de jour a développée cette année des permanences de partenaires pour répondre aux besoins des personnes accueillies. Cette démarche s'inscrit dans une complémentarité avec les permanences d'accompagnement des bénévoles :

- **Association Est Accompagnement (AEA) et son service d'accompagnement et d'orientation mobile** tient depuis mai une permanence une à deux fois par semaine. L'objectif est d'aider les personnes risquant l'expulsion de leur logement et de reloger les personnes dans la rue.

Coralie, éducatrice spécialisée au SIAO mobile depuis 1 an témoigne : «Le SIAO étant une structure mobile qui se déplace dans les accueils de jour, cela me permet de "capter" les personnes en errance sinon cela n'aurait pas de sens... La première fois que je les rencontre, je dois faire le point avec Aurélie, qui connaît les personnes accueillies, les démarches en cours, s'ils sont assidus à l'AJR, leur comportement, s'ils sont agressifs ou en retrait... Savoir si l'on doit les orienter vers un foyer, s'il peut y avoir des difficultés...»

- **La Ligue des Droits de l'Homme** a également débuté une permanence dans le courant de l'année, une fois par semaine, les mardis matins sur rendez-vous. La LDH combat les injustices, le racisme et les discriminations de tous ordres. Elle mène une activité soutenue à l'accueil de jour notamment par le biais de permanences en matière de droit des étrangers et plus généralement en tout domaine où les droits sont bafoués.

AGIR EN PARTENARIAT



LES ORGANISMES EXTERNES

- **Médecins du Monde** anime un atelier bien être une fois par semaine à l'Accueil de Jour autour du Bien-être avec des activités telles que l'art thérapie, le yoga, ou la méditation. Christine, professeur de Yoga, nous explique ce que procure cette activité au public de l'AJR et les particularités de sa pratique:



"L'idée c'est d'offrir des séances qui sont axées sur le bien-être. Pour cela on va utiliser la respiration, faire des mouvements doux et lents, la relaxation pour apporter bien être, et des outils simples pour qu'ils puissent se les réapproprier; des cours adaptés au public de l'AJR (on peut pratiquer debout ou assis sur une chaise, par exemple). C'est un moment où chacun peut prendre soin de soi. Généralement, les personnes disent qu'elles se sentent mieux, détendues. On porte plus d'attention à chacun que pendant une séance classique. Il y a un petit échange au début et à la fin. De plus, l'AJR est un lieu qui leur est familier et, aussi, c'est plus facile pour eux de se rendre aux cours. Peut-être que ces personnes n'auraient pas l'occasion de faire du yoga à l'extérieur, ni les moyens..."



En plus de l'atelier et en partenariat avec le centre de santé de Metz, deux sessions de vaccination COVID et une pour la grippe ont été réalisées à l'AJR en 2021.

- **Le CCAS** : Mise en place d'une permanence à l'Accueil de Jour avec la présence d'une assistante sociale une fois par semaine.

Marielou nous raconte son quotidien à l'AJR : *« L'agencement de l'espace bureau et les conditions matérielles de travail sont informels. Cela casse le côté administratif et carré de la rencontre. On va boire un café, fumer une cigarette. J'ai vraiment l'impression que les accueillis sont chez eux. C'est convivial, cela permet aux gens de rentrer plus facilement dans une relation de confiance. Pour le public de l'AJR, c'est compliqué de respecter les rendez-vous, de ramener les bons papiers. Ils sont de toute façon là tous les matins pour prendre leurs brunchs. S'ils ont envie de me parler, c'est tant mieux et si cela n'est pas le bon moment, ils savent que je suis là la semaine d'après. La plupart du temps, mon rôle se résume à juste écouter. On découvre toutes sortes de parcours de vie et bien souvent, ce sont de belles rencontres. »*

- [Les organismes de tutelle](#)

Plusieurs personnes venant à l'Accueil Jean Rodhain sont sous tutelle UDAF 57 ou AT57. Nous sommes en relation régulière avec ces services. Les relations sont souvent compliquées entre le public et les tuteurs. Les bénévoles jouent souvent les rôles de tampon entre les deux.

AGIR EN PARTENARIAT



LES ORGANISMES EXTERNES

• Les stagiaires

L'accueil d'un stagiaire permet de former une personne en adéquation avec les besoins des structures et, le cas échéant, des futurs collaborateurs. Accueillir des stagiaires, c'est aussi s'engager sur la formation et développer leurs compétences.

Cette année nous avons renforcé les liens avec l'IRTS de Lorraine avec l'accueil d'un stagiaire Educateur spécialisé 2ème année et l'accueil de 4 étudiants Educateurs Spécialisés 1ère année en immersion sur une journée.

Pour Matthieu l'AJR lui apporte *“une formation théorique et pratique qui complète énormément l'enseignement que nous apporte l'IRTS et c'est très intéressant de voir au final, la réalité du terrain surtout que l'AJR a un fonctionnement un peu particulier. C'est très enrichissant pour un travailleur social. Contrairement aux structures où j'étais, c'était le milieu salarial et là, il y a très peu de salariés. Cela fonctionne majoritairement avec des bénévoles, et cela se ressent du point de vue du discours. On sent les travailleurs sociaux de formation dans leur façon de parler, dans leur discours et les bénévoles beaucoup moins et, pour autant, on sent un grand*

intérêt envers le public de l'AJR.”

Nous avons également accueilli **Philippe** en stage étudiant en BTS SP3S (services et prestations des secteurs sanitaire et social) qui forme des professionnels exerçant des fonctions administratives et de gestion nécessitant des compétences techniques et relationnelles. Il témoigne de son expérience à l'AJR :

“L'accompagnement en premier c'est écouter sinon, on ne peut pas accompagner, savoir ce dont ils ont vraiment besoin. Informer, donner accès aux droits ou une simple discussion cela me fait toujours plaisir même s'ils sont des fois un peu bourrus, ils sont extrêmement attachants. Pour comparer avec l'autre stage de 15 jours en février 2022, dans une mutuelle...Là-bas ce sont des open space avec bureaux. C'est plus carré, c'est plus strict, il y a des protocoles alors qu'ici non -ce que j'apprécie énormément-il y a moins de stress, moins de contraintes et de pressions hiérarchiques vu que le travail social ce sont de petites avancées. L'AJR apporte l'humanité. On est tous au même niveau, c'est cela qui est bien. J'arrive beaucoup à avancer moi-même maintenant”

ZOOM

LE PARTENARIAT AVEC LE SERVICE TERRITORIAL ÉDUCATIF EN MILIEU OUVERT (STEMO) ET LE SERVICE PÉNITENTIAIRE ET DE PROBATION DE LA MOSELLE (SPIP)

Nous avons accueilli dans le cadre du partenariat avec la STEM0, deux mineurs pour effectuer une réparation pénale de 1 journée.

Mais une réparation pénale, qu'est-ce que c'est ?

La réparation pénale est une mesure éducative prononcée à l'égard d'un mineur, auteur d'une infraction pénale, auquel il est proposé de réaliser une activité d'aide ou de réparation au bénéfice de la victime ou dans l'intérêt de la collectivité. Elle est mise en place par un médiateur pénal,

désigné par le Procureur de la République. Elle se déroule dans un tribunal, une association, une maison de justice et du droit ou une antenne de justice.

Cette année nous n'avons malheureusement pas accueilli de TIG (travaux d'intérêt généraux). Cette mesure permet d'aménager la peine de l'auteur de l'infraction. C'est un travail gratuit effectué dans une association ou un service public. C'est d'ailleurs un des chantiers de 2022 de renforcer le partenariat avec les services pénitentiaires.



BILAN DES ACTIVITÉS

PÔLE ACCUEIL

PÔLE RESTAURATION

PÔLE ATELIERS COLLECTIFS

PÔLE ACCOMPAGNEMENT ET ACCÈS AUX DROITS

BILAN DES ACTIVITÉS

Depuis plus deux ans, Alexis Garnier (Délégué de Meuse-Moselle) est mobilisé sur le projet de recherche de nouveaux locaux. Pour pouvoir rester au plus proche des bénévoles et des accueillis mais aussi pour travailler sur le nouveau projet de l'accueil de Jour, nous avons mis en place **le comité de pilotage AJR**. Il s'est réuni une fois par mois durant toute l'année. Le comité de pilotage est un lieu de vie et de réflexion où tous les acteurs de l'AJR, sans distinction, sont invités à participer.

Les activités et services ne peuvent être mis en place sans la mobilisation et l'engagement des 68 bénévoles. Seule

salariée de la structure, Aurélie Legougne-Schmitt, Conseillère en Economie Sociale et familiale, de l'UDAF 57 est rejointe le 01 novembre par Lahoucine Boushab, salarié AIEM.

Par ailleurs, mettant en œuvre un principe de l'association, le développement de la gouvernance partagée et le développement du pouvoir d'agir des personnes accueillies, sont particulièrement développés à l'Accueil de Jour Jean Rodhain. Ils se traduisent par la participation ou l'animation des personnes accueillies à de nombreux ateliers, l'implication dans la vie de la maison, ou lors d'événements de la vie de la

Délégation. Durant l'année, les différentes équipes sont invitées à se retrouver régulièrement.

Mais 2021 a eu encore comme fil rouge le Covid-19 qui a parcouru toute cette année, avec des hauts et des bas. Des débuts de la vaccination à l'apparition de nouveaux variants, en passant par un troisième confinement... Et même si l'année 2021 avait plutôt commencé dans le vert avec de bons indicateurs et un contrôle de l'épidémie, elle se termine pleine de doutes et avec le sentiment amer d'un éternel retour en arrière impactant fortement les activités de l'AJR.

PÔLE ACCUEIL

- L'accueil

Cette équipe, avec un binôme de bénévoles par jour, est mobilisée dès 8h et jusqu'à 11h30, 5 jours sur 7, tout au long du service des brunchs. Elle a pour mission d'accueillir, d'enregistrer les noms des personnes venant pour le service de restauration, de faire un suivi du « compte » restauration de chaque personne accueillie, de donner le nécessaire de douche, de prendre des rendez-vous pour les permanences de partenaires. L'accueil a enregistré 6479 passages dont 348 nouveaux. Ce premier accueil est donc primordial.

Une personne a pour mission d'accueillir, de gérer le flux de personnes afin de préserver un minimum de confidentialité, de faire patienter et de prévenir d'éventuelles tensions, les comportements violents ou les personnes sous l'emprise d'addictions diverses.

Le prix du Brunch est de 0,50 cts. Une première inscription octroie d'office une semaine de gratuité. En cas de difficultés, les personnes ont la possibilité d'accumuler une dette de 6,50€. Ils peuvent également être invités à rencontrer l'équipe accompagnement afin de trouver une solution.

Parmi les personnes en difficulté et en fonction de leur situation ; elles peuvent bénéficier d'une gratuité sur prescription d'un travailleur social allant de 1 semaine à 8 semaines.

Enfin, l'accueil met à **disposition les douches avec tout le nécessaire de toilettes** : serviettes, gel douche, rasoir, mousse à raser ... nous avons aussi quelques habits en dépannage : slips, chaussettes, tee-shirt... cela représente **586 douches pour 2021**. Le chiffre est en baisse car les contraintes sanitaires ont limité l'utilisation des douches (soit 3 par jours maximum).

6479 PASSAGES POUR 365 PERSONNES ACCUEILLIES

BILAN DES ACTIVITÉS

PÔLE RESTAURATION



Le Pôle Restauration est composé de **cinq «brigades»**, chacune composée de **4 à 6 bénévoles** soit une **trentaine de bénévoles**, avec à chaque fois un/-e chef-fe d'équipe.

Cette année l'équipe restauration et les accueillis ont décidé de maintenir la formule Brunch au vu des nombreuses contraintes sanitaires encore présentes. Cette formule comprend :

- Un petit déjeuner (pain, beurre, confiture, viennoiseries)
- Un plat sur place
- Un sandwich à emporter

Le service s'effectue à table. Cela mobilise un à deux bénévoles en salle qui assurent la liaison entre la cuisine et la salle. Ils ont également en charge le nettoyage et la désinfection des tables.

La restauration s'ouvre dès 7h30 et fonctionne en continu jusqu'à 12h, permettant aux personnes le temps de se poser tout au long de la matinée. Ce moment privilégié est propice au lien social et contribue largement à une atmosphère conviviale et chaleureuse. La restauration compte 50 personnes par matinée.

Il faut inventer les menus des repas à partir de la « ramasse » effectuée auprès du Auchan Plantières et deux fois par semaine, le lundi et le mercredi, auprès de la Banque Alimentaire.

S'il n'y a pas suffisamment avec les produits frais, nous avons notre stock de boîtes de conserve de la collecte de la Banque Alimentaire (deux fois par an), ou ceux de l'« Europe » (une fois par mois dotation du FEAD)

Ne recevant pas suffisamment, ou régulièrement de viande, de poissons ou d'œufs, nous devons aussi nous approvisionner à Métro au minimum une fois par mois.

Est rattachée à ce pôle, une équipe de chauffeurs aidés par des copilotes, souvent pour effectuer ces ramasses. Ils ont aussi pour missions d'assurer l'entretien du véhicule. Une bénévole, épaulée par l'agent d'entretien assure **le nettoyage du linge de maison**. Enfin, ce pôle compte l'équipe en charge du tri des fruits et des légumes et une équipe gérant la réserve et assurant le suivi des stocks.



Une personne accueillie témoigne :

« L'AJR est un endroit convivial, on rencontre des gens, on y travaille. Faire les livraisons des aliments collectés au magasin Auchan et à la Banque Alimentaire permet d'avoir une activité physique. Avoir des activités aide au niveau moral, psychologique et à ne pas rester seul à la maison. Ça permet de sortir, voir des gens. C'est comme si j'étais en famille ou entouré d'amis. »

BILAN DES ACTIVITÉS

PÔLE ACCOMPAGNEMENT ET ACCÈS AUX DROITS

La mission de l'équipe d'accompagnement est de :

- Recevoir les personnes en premier accueil (dossier d'accueil) afin de connaître la situation et les difficultés qui l'amène à pousser la porte de l'Accueil de Jour ;
- Aider dans les démarches administratives et/ou orienter vers les bons services, sociaux ou autres ;
- Favoriser une complémentarité dans l'accompagnement avec les permanences des partenaires ;
- Proposer et favoriser l'implication de personnes accueillies qui souhaitent s'engager dans du bénévolat. Cet engagement peut leur permettre si besoin de bénéficier par exemple de tickets repas.

Les motifs des demandes sont variés :

- Un besoin d'écoute ;
- Appel au 115
- Des aides dans des démarches auprès d'administrations et des services sociaux, de Pôle Emploi, CAF (déclarations trimestrielles notamment) ;
- Des démarches auprès des bailleurs ;
- Des aides dans des démarches favorisant la santé : exemple dossier CMU-C
- L'élaboration de CV et de courriers ;
- Accès aux droits des étrangers
- Accompagnement (voire médiation) auprès de travailleurs sociaux, de tutrices, de conseillers en insertion et probation, Juge d'Application des Peines, etc.

L'équipe est mobilisée 4 jours sur 5 de 9h à 11h30 : lundi, mardi, mercredi et vendredi.

Le jeudi est consacré à l'accès internet. Avec ses deux ordinateurs, l'objectif est de faciliter les démarches, regarder des annonces ou avoir des

nouvelles du pays, élaborer un CV ou écrire un courrier. Cet accès internet permet également d'être accompagné dans la création d'une boîte mail ou d'un compte AMELI par exemple. C'est un service qui est très plébiscité !

519 DÉMARCHES D'ACCOMPAGNEMENT POUR 117 PERSONNES DIFFÉRENTES

PÔLE ATELIERS COLLECTIFS

• Atelier peinture

L'atelier peinture fonctionne toujours le **jeudi matin de 9h30 à 11h30**.

Outre un noyau fidèle (de 5 à 7 personnes) bien présent le jeudi matin, l'atelier est **ouvert et accueille toute personne** désirant venir découvrir et s'essayer à la couleur, au dessin ou à la peinture, ou tout simplement passer un moment avec d'autres.

Le fait d'être ensemble stimule la créativité, le goût et l'envie de faire. La convivialité est au rendez-vous :

- Échanger dans la joie et la bonne humeur,
- Nous encourager,
- Apprendre aussi à nous accueillir dans nos richesses et nos différences – ce qui n'est pas toujours facile. Tout un programme cependant à nous approprier et à mettre en œuvre.

Le nombre de participants varient de 4 à 8 personnes. Il y a un réel engouement avec des personnes qui viennent et s'entraînent dans leur sillage. L'atelier se met en place tout doucement avec de nombreux projets en perspectives : peindre et dessiner en plein air, œuvre commune, expositions...

BILAN DES ACTIVITÉS

PÔLE ATELIERS COLLECTIFS

- [Atelier jeux et détente](#)



L'atelier loisirs et jeux est un atelier **ouvert à tous qui se tient le mardi de 8 h 30 à 12 h à l'AJR**. Tout à été mis en œuvre pour accueillir le public dans le respect, la convivialité, la fraternité et dans la joie.

Beaucoup de jeux sont mis à disposition. Notre fameux LOTO est au rendez-vous avec 3 repas à gagner pour les chanceux qui remplissent les deux cartons de jeux pleins. On peut également gagner des repas via divers jeux également. Boissons froides et chaudes sont mises à disposition et aussi de quoi manger.

En ce moment, nous accueillons une moyenne de **11 à 13 personnes**, en constante augmentation progressive et significative. Des tournois sont en vue pour bientôt. C'est un atelier qui est très sollicité par les personnes accueillies car elles peuvent se détendre, se divertir, discuter, écouter de la musique etc...

Nous espérons avoir de plus grands locaux pour acquérir un billard, nous accueillons avec une grande joie tous les nouveaux participants.



- [Atelier Cinéma](#)

« L'AJR fait son cinéma » existe depuis plus de 4 ans ! Nous avons lancé cette activité « cinéma » sur un rythme hebdomadaire **tous les mercredis de 13h à 15h**. Les fidèles sont au rendez-vous et entraînent d'autres participants afin de partager ce temps convivial. Le nombre de participants varie entre 2 et 10.

Comme chaque année le challenge est de trouver de nouveaux films. Les participants ont aussi une voix dans ce choix et sont bien souvent force de proposition. La médiathèque nous permet de nous fournir en films récents comme anciens.

Les choix des films sont sélectionnés pour le mois et une affiche de cinéma est visible depuis différents lieux de l'AJR pour faire la promotion des films projetés.

- [Atelier Cuisine](#)

L'atelier a été mis entre parenthèses durant cette année 2021 à cause des contraintes sanitaires. Mais pas de panique, l'atelier va bientôt reprendre en 2022.

Au programme : Apprendre à cuisiner, partager le repas autour d'un repas convivial, créer du lien social et interculturel : la recette est simple et a toujours beaucoup de succès !

BILAN DES ACTIVITÉS

PÔLE ATELIERS COLLECTIFS

- Atelier bricolage

L'objectif de cet atelier c'est principalement **l'entretien de la maison**, en s'appuyant sur les compétences des uns et des autres, et selon l'objet de l'intervention : un siphon ou des néons à changer, une serrure à réparer, etc.

Des professionnels interviennent dès que des enjeux d'assurance pourraient être en cause. Selon les compétences de l'un ou l'autre des usagers de la maison, en lien avec l'équipe d'accompagnement, est mis en place un « chantier » ou une « mission » pour répondre au besoin de se sentir utile.

- Atelier chemin écriture

L'atelier "Chemins d'écriture" a eu **44 rencontres** (après le mois de janvier 2021, où il n'était pas possible de se retrouver en raison des conditions sanitaires).

36 rencontres ont eu lieu à l'AJR, et 2 ont eu lieu le lundi, en collaboration avec l'atelier "Journal".

6 se sont déroulées, en partenariat avec Moustapha Mébarki tantôt à l'AJR, tantôt dans les locaux de Cultures 21, pour réaliser un projet (textes, photos, musique, peinture, livret) sur les thèmes de "Dis-moi 10 mots" proposés par le Ministère de la Culture.

Les participants étaient au nombre de 5, et occasionnellement des personnes s'ajoutaient pour quelques séquences (personnes accueillies à l'AJR ou en stage).

Nous avons surtout au cours de cette année réalisé les livrets « Chemins d'écriture » (textes, peintures, calligraphies, mis sous forme reliée, rassemblés dans un étui de carton).

À partir d'octobre a commencé le travail sur les thèmes de « Dis-moi 10 mots ».

ZOOM

Le repas de Noël

Cette année le traditionnel repas de Noël a eu lieu dans les locaux de l'AJR.

30 personnes ont pu bénéficier de ce repas le samedi 25 décembre midi. Et les bénévoles ont également répondu présents pour encadrer et faire de ce moment, un moment inoubliable !

Au menu : gigot d'agneau, gâteau fait maison, petits gâteaux de Noël et glace. Un vrai régal pour les papilles. Nous avons été épaulés par l'équipe de planète café qui ont géré toute

la partie décoration de table et emballage des cadeaux. Un grand merci à eux pour leur investissement et ces moments de fraternité.

Pour les cadeaux nous avons pu compter encore cette année sur le soutien de Metz Mécène solidaire (MMS) mais également sur la Pastorale des Migrants.

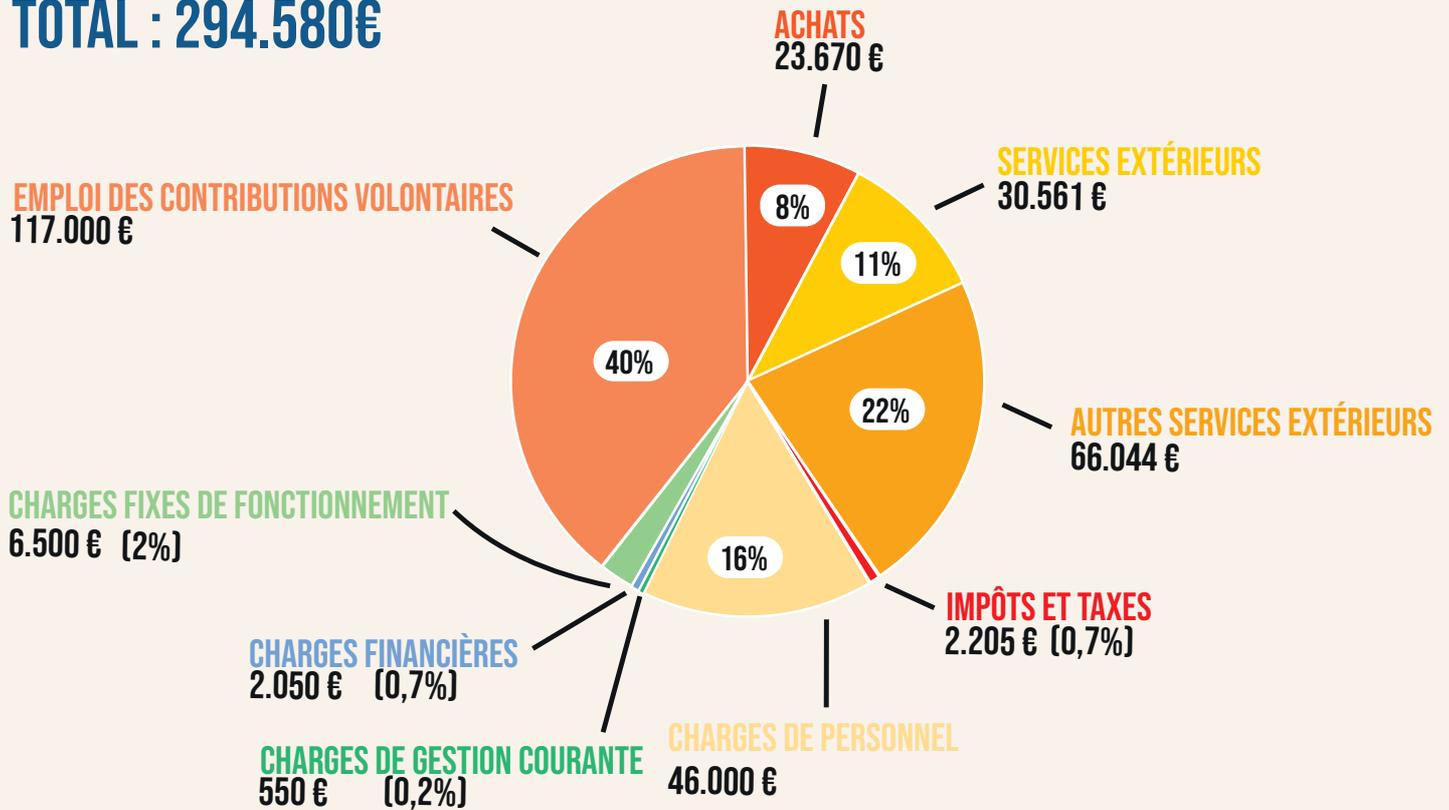
C'est 70 boîtes cadeaux MMS et 20 boîtes de la pastorale qui ont été distribuées le 25 décembre et la semaine suivante. Nous les remercions du fond du cœur !



BUDGET 2021

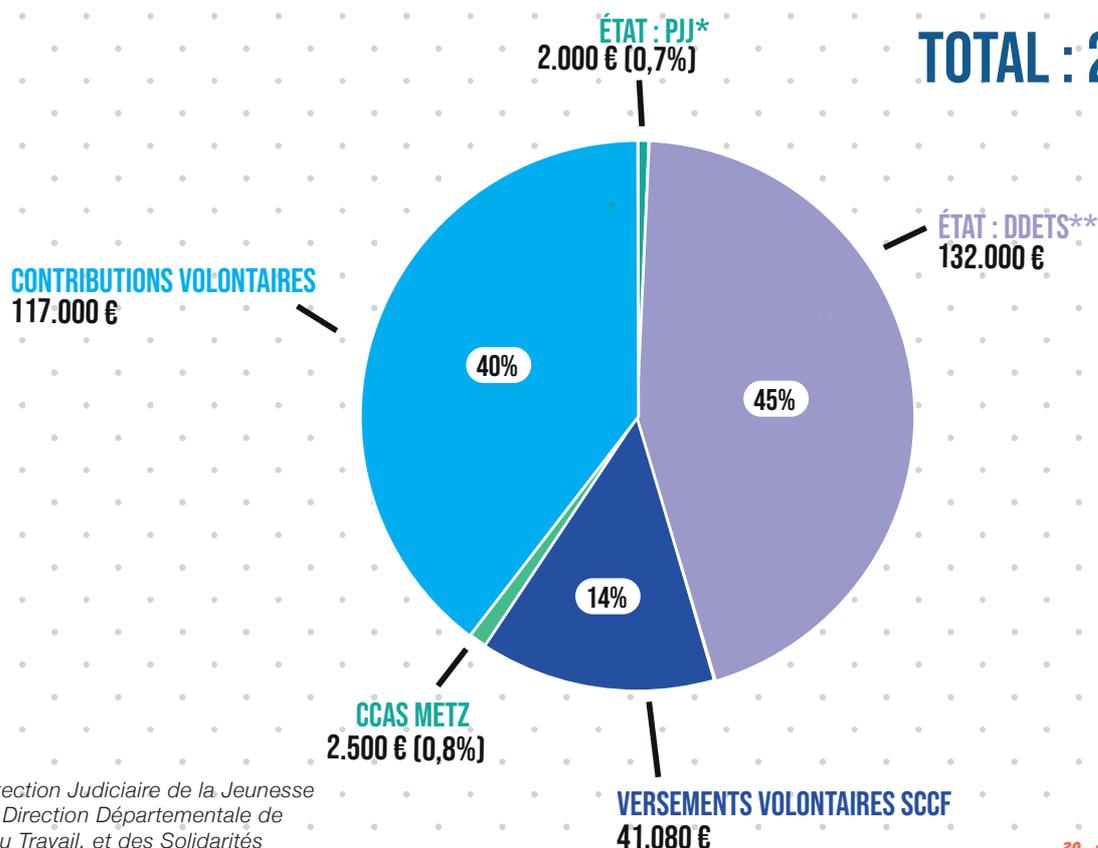
DÉPENSES 2021

TOTAL : 294.580€



RESSOURCES 2021

TOTAL : 294.580 €



*PJJ : Protection Judiciaire de la Jeunesse

**DDETS : Direction Départementale de l'Emploi, du Travail, et des Solidarités

PROJETS 2021

En 2022, les démarches pour aboutir au **déménagement dans le nouveau local** de la rue des Augustins au centre-ville de Metz vont se poursuivre de manière intense en étroite collaboration avec Caritas Habitat, la Foncière du Secours Catholique national.

De nombreuses associations de solidarité sont dans l'attente d'une solution pérenne pour consolider les partenariats existants : D'abord avec **l'UDAF 57** et **l'AIEM** pour la mise à disposition d'une conseillère en économie sociale et familiale et d'un médiateur facilitateur. Avec le **CCAS de la ville de Metz**, l'assistante de service social, va pouvoir augmenter son temps de présence dès que cela sera rendu possible par l'accès aux nouveaux locaux. Avec **la Ligue des Droits de l'Homme et Médecins du Monde**, pour renforcer les projets et ateliers existants. Et demain, le projet de plateforme d'accès aux droits, aux soins et la santé pourra se mettre en place dans le cadre du Contrat Local de Santé validé (axe 4 fiche 31).

Si les ateliers ont été très empêchés en 2021, ils seront à nouveau davantage soutenus en 2022. Beaucoup d'idées sont en germe, comme le renforcement des ateliers cuisine pour des dîners ouverts à tous le vendredi soir, des tournois de babyfoot ou encore un projet de lien et de soutien avec les personnes à la rue qui sont hospitalisées (projet « GENESIS »).

Le recrutement de nouveaux bénévoles va aussi mobiliser les énergies comme ailleurs au Secours Catholique de Meuse-Moselle, pour renforcer les capacités d'action dans les différentes équipes de journée, même si de plus en plus de personnes accueillies prennent déjà bien leur place de bénévole dans nombre d'activités.

Patrick, retraité, ancien accueilli devenu bénévole, témoigne sur l'Accueil de Jour :

Patrick a d'abord été accueilli fin 2017 à l'AJR où il faisait la plonge en cuisine. 9 mois plus tard, il ne peut renouveler son dernier contrat non reconductible, l'AJR lui propose alors le bénévolat. Très investi et présent à l'AJR, il s'occupe de la maintenance, de la réserve alimentaire, est 3 fois par semaine en cuisine, aide les autres cuisiniers quand il y a des besoins: « *j'ai fait pas mal de choses, franchement c'est bien. Ça fait du bien de bouger, il n'y a pas mieux à dire.* »

Il a appris l'existence de l'AJR grâce à son colocataire (...). A l'époque, proche de la retraite, il ne trouve plus de travail, et, originaire de Forbach, ne connaît personne sur Metz et tournera en rond pendant 1 an et demi jusqu'à ce qu'il entre enfin à l'AJR. Il est alors à la retraite. « *Ça m'a beaucoup aidé de rencontrer des gens sur Metz; ça m'a beaucoup servi pour le mental -d'abord le mental- ça fait beaucoup; j'étais bien heureux d'avoir connu l'AJR, qui m'a permis de m'occuper, de faire quelque chose, de connaître des collègues et aussi des amis.* »

Enfant, lui aussi a connu des difficultés pour se nourrir : il vient d'une famille nombreuse de 13 enfants « *On se contentait de ce qu'on avait. C'était*

difficile». Seul son père gagnait un salaire complet. Ses grandes sœurs ne travaillaient pas pour pouvoir s'occuper de la fratrie pendant que sa mère faisait quelques heures de ménage. Ensuite, ce sont les garçons qui, au fur et à mesure qu'ils grandissent, apportent un salaire. Patrick a dû arrêter l'école à 13 ans pour travailler comme pâtissier. Son employeur, solidaire, lui donnait les invendus tous les soirs.

« *Ca faisait du bien déjà, on mangeait un peu plus. La vie était dure quand même, je sais ce que c'est d'avoir faim* ».

« *Tant qu'ils auront besoin de moi, je serai disponible! Déjà pour les accueillis, on est là pour eux !* »

Pendant le 1er confinement l'AJR a fermé au profit de la distribution de colis. « *Là j'ai eu mon infarctus parce que je ne supportais plus de rester enfermé à ne rien faire. Tu cogites tout seul. Tu sors, mais t'as des heures de sorties. Après tu sors pour aller te promener tu peux pas parce que c'est pas une excuse.* »

Pour l'heure « *ça m'apporte beaucoup de ne pas rester seul* » dit-il « *L'AJR, le Secours Catholique c'est une famille, ça fait du bien. Tant que je pourrai continuer, je continuerai ; tant qu'ils auront besoin de moi, je serai disponible, et je serai toujours là pour rendre service aux accueillis.*

UNE ANNÉE DIFFICILE À SUBIR DES TRAVAUX AUX MULTIPLES NUISANCES

L'année 2021 aura été marquée par une période ininterrompue de travaux dans les locaux du 9 rue de la Glacière à Metz. Le nouveau propriétaire, le Groupe CIR Immobilier, a fait refaire toutes les façades du site, côté cour intérieure et côté rue de la Glacière.



Des navettes incessantes de véhicules de chantier ont empêché la libre circulation dans la cour et condamné l'accès au jardin. Des échafaudages ont été installés, limitant les accès par la cour. Les livraisons alimentaires ont été rendues difficiles par un parking devenu inaccessible dans la cour et obligeant à une logistique digne des plus grands jongleurs depuis la rue de la Glacière.

Les nuisances sonores et la poussière n'étaient pas les moindres des effets pénibles à supporter de ce chantier interminable. L'évacuation de l'appartement en face de la cour, l'évacuation des caves et la gestion des stocks alimentaires dans les bureaux administratifs sont aussi des conséquences directes de ce chantier.

Bravo à tous les bénévoles, personnes accueillies et partenaires de l'accueil de jour Jean Rodhain d'avoir supporté tout cela si longtemps !



RÉDACTION - PARTICIPATION

Joëlle LAAYSSEL (témoignages), Natacha MITZINGER (atelier peinture), Yves d'ELIA (atelier cinéma), Olivier GEOFFROY (atelier jeux et détente), Marie Thérèse WEISSE (atelier chemin d'écriture), Alexis GARNIER, Aurélie LEGOUNE-SCHMITT, Lahoucine BOUSHAB et Sarah ZANFINO

MAQUETTE ET RÉALISATION

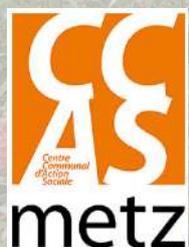
Sarah ZANFINO

FABRICATION

COJFA-Maison des Associations - Rue Coëtlosquet 57000 METZ

TIRAGE

350 exemplaires



DDETS 57



DÉLÉGATION MEUSE-MOSELLE SECOURS CATHOLIQUE

Secrétariat - Metz

26 bis rue de la Chèvre
BP 44083
57040 METZ CEDEX 1

Tél. : 03.87.76.21.56

Accueil de Jour

Jean RODHAIN
9 rue de la Glacière
57000 Metz

Tél. : 03.87.36.31.78

www.meusemoselle.secours-catholique.org



Secours Catholique de Meuse Moselle

